

FKS Quality Label Auditoren

Anhänge

Die Anhänge zum Dokument Auditoren wurden am 24.10.2017 durch die Kommission Quality Label beschlossen und treten am 01.01.2018 in Kraft. Sie ersetzen alle bisherigen Dokumente.

Inhaltsverzeichnis

1	Anhänge	3
1.1	Schritt 2: Beurteilungsblatt „persönliche Vorstellung“	3
1.2	Schritt 2: Beurteilungsblatt Referat „Das FKS Quality Label“	5
1.3	Schritt 2: Beurteilungsblatt zum Interview	7
1.4	Schritt 2: Gesamtbeurteilung	9
1.5	Schritt 3: Beurteilungsblatt FKS Auditor.....	11

1 Anhänge

1.1 Schritt 2: Beurteilungsblatt „persönliche Vorstellung“

Name, Vorname:

Geburtsdatum:

Funktion in der Feuerwehr

Kanton:

Thema: **Persönliche Vorstellung**

	Inhalt:	++, +, Ø, - / Bemerkungen
Einstieg:		
Kernaussagen:		
Schluss:		

Allgemeiner Eindruck	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sympathische Erscheinung, natürliches Auftreten ▪ Kann sich angemessen ausdrücken ▪ Zeigt spontane Reaktionen, wirkt vertrauenswürdig 	
Betriebliche Voraussetzungen	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kann neben seiner beruflichen Tätigkeit die Auditoren-Tätigkeit ausüben ▪ Weist Erfahrungen im Ausbildungsbereich aus 	
Persönliche Voraussetzungen	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Verfügt über die notwendige Feuerwehreffahrung (Fachkenntnisse) ▪ Kennt das Feuerwehrwesen Schweiz ▪ Gründe für die Ausübung der Auditoren-Tätigkeit sind nachvollziehbar 	
Motivation für die Ausbildung zum Auditor	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Gründe sind nachvollziehbar ▪ Kann sich mit den Aufgaben des Auditors identifizieren und traut sich diese Tätigkeit zu ▪ Ist bereit, sich zu engagieren 	

Bemerkungen: (Teilnehmer/in offen aufklären, warum wir ihn/sie als Auditor/in sehen, oder warum nicht)

Beobachter I:

Bewertung sehr gut gut
 genügend ungenügend

Beobachter II:

Ort und Datum

1.2 Schritt 2: Beurteilungsblatt Referat „Das FKS Quality Label“

Name, Vorname:

Geburtsdatum:

Funktion in der Feuerwehr

Kanton:

Thema: **Das FKS Quality Label**

	Inhalt:	++, +, Ø, - / Bemerkungen
Einstieg:		
Kernaussagen:		
Schluss:		

Stoffkenntnis	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sachliche Richtigkeit ▪ Dossier-Kenntnisse ▪ Vollständigkeit der Ausführungen 	
FKS Quality Label Auditor	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführungen zum Thema ▪ Richtigkeit 	
FKS Quality Label Zertifizierungsordnung	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführungen zum Thema ▪ Richtigkeit 	
Weitere Dokumente	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausführungen zum Thema ▪ Richtigkeit 	

Bemerkungen: (Teilnehmer/in offen aufklären, warum wir ihn/sie als Auditor/in sehen, oder warum nicht)

Beobachter I:	Bewertung <input type="checkbox"/> sehr gut <input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> genügend <input type="checkbox"/> ungenügend
Beobachter II:	Ort und Datum

1.3 Schritt 2: Beurteilungsblatt zum Interview

Name, Vorname:

Geburtsdatum:

Funktion in der Feuerwehr

Kanton:

Thema: **Interview**

	Inhalt:	++, +, Ø, - / Bemerkungen
Einstieg:		
Kernaussagen:		
Schluss:		

Allgemeiner Eindruck	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sympathische Erscheinung, natürliches Auftreten ▪ Kann sich angemessen ausdrücken ▪ Zeigt spontane Reaktionen, wirkt vertrauenswürdig 	
Fachkompetenz	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aufgabe, Funktion in der Feuerwehr ▪ Aufgabe, Funktion in der Ausbildung 	
Selbstkompetenz	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personal Voraussetzung ▪ Was ist seine/ihre Motivation ▪ Stärken und Schwächen ▪ Zeitliche Verfügbarkeit 	
Prozesskompetenz	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aussagen zu Begriffen wie Planung, Mehrjahresplanungen, Kontrolle, Auswertung 	

Bemerkungen: (Teilnehmer/in offen aufklären, warum wir ihn/sie als Auditor/in sehen, oder warum nicht)

Beobachter I:

Bewertung sehr gut gut
 genügend ungenügend

Beobachter II:

Ort und Datum

1.4 Schritt 2: Gesamtbeurteilung

Name, Vorname:

Geburtsdatum:

Funktion in der Feuerwehr

Kanton:

Gesamtbeurteilung

Prüfungsbereich:	Gewichtung	Bewertung
Referat persönliche Vorstellung	20%	<input type="checkbox"/> sehr gut <input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> genügend <input type="checkbox"/> ungenügend
Referat „Das FKS Quality Label“	40%	<input type="checkbox"/> sehr gut <input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> genügend <input type="checkbox"/> ungenügend
Interview	40%	<input type="checkbox"/> sehr gut <input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> genügend <input type="checkbox"/> ungenügend
Gesamtbeurteilung		<input type="checkbox"/> sehr gut <input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> genügend <input type="checkbox"/> ungenügend

Bemerkungen: (Teilnehmer/in offen aufklären, warum wir ihn/sie als Auditor/in sehen, oder warum nicht)

Beobachter I:	Bewertung <input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
Beobachter II:	Ort und Datum

1.5 Schritt 3: Beurteilungsblatt FKS Auditor

Name, Vorname:

Geburtsdatum:

Funktion in der Feuerwehr

Kanton:

1. Erscheinung und Auftreten	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sympathische Erscheinung, natürliche Autorität ▪ Angenehme Umgangsformen ▪ Spontanes, natürliches, sicheres Auftreten ▪ Offenes, transparentes Verhalten, wirkt authentisch und vertrauenswürdig 	
2. Motivation und Engagement	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Spürbare Freude als FKS Auditor ▪ Engagiert sich aus eigenem Antrieb und ist bereit, die erforderliche Zeit für die Aufgabe aufzubringen und einzusetzen ▪ Immaterielle Werte (Etablierung des FKS Qualitätsmasstabes für die Aus- und Weiterbildung) stehen im Vordergrund 	
3. Selbstvertrauen und Selbstwertgefühl	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kennt eigene Stärken und Grenzen, akzeptiert Kritik ▪ Identifiziert sich mit der Tätigkeit als FKS Auditor und traut sich die Aufgabe zu ▪ Ist sich der Rolle als Auditor bewusst und handelt danach 	
4. Zielsetzung und Erfolgsorientierung	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifiziert sich mit den Zielen des FKS Quality Labels, insbesondere der Etablierung des FKS Qualitätsmasstabes für die Aus- und Weiterbildung ▪ Setzt die FKS Qualitätsmasstäbe beharrlich um ▪ Offen für Neues, stellt sich rasch darauf ein 	
5. Belastbarkeit und Ausdauer	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reagiert in schwierigen Situationen ruhig und geduldig ▪ Ausdauernde Leistung, Resultate bleiben unter Belastung brauchbar 	
6. Arbeitsverhalten	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Rasche Auffassungsgabe, denkt voraus, erkennt Zusammenhänge und reagiert angemessen darauf ▪ Erkennt Wesentliches, setzt Prioritäten, geht strukturiert und zielgerichtet vor ▪ Nutzt die Gegebenheiten, denkt in Alternativen und kann improvisieren 	

7. Ausdrucksfähigkeit und Kommunikation	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Formuliert klar und verständlich, wendet angemessenen Wortschatz an ▪ Kommt mit wenigen Worten auf den Punkt ▪ Hört aktiv zu, lässt andere ausreden und geht auf Gesprächspartner ein ▪ Beobachtet Vorgänge/Abläufe kritisch ▪ Denkt und handelt nach dem Grundsatz des Prinzips von „Kopf, Herz und Hand“ und ▪ Verfügt über eine positive und offene Grundeinstellung 	
8. Kontaktfähigkeit	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Geht von sich aus auf andere zu, sucht das Gespräch ▪ Stellt seine Person nicht in den Vordergrund ▪ Vertraut anderen Menschen, zeigt Wertschätzung, hat positives Menschenbild ▪ Kann sich in die Situation anderer Personen einfühlen 	
9. Konflikt- und Teamfähigkeit	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Erkennt „heikle“ Situationen und geht sie offensiv an ▪ Reagiert kooperativ, kritisiert andere konstruktiv 	
10. Motivations- und Begeisterungsfähigkeit	++, +, Ø, - / Bemerkungen
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Denkt und äussert sich positiv, handelt lösungs- und zielorientiert ▪ Ergreift Initiative, wirkt mitreissend, kann andere für die Ziele und Ideen des FKS Quality Labels begeistern 	

Gesamtbeurteilung der Auswahlkriterien	<input type="checkbox"/> sehr gut <input type="checkbox"/> gut <input type="checkbox"/> genügend <input type="checkbox"/> ungenügend
Bemerkungen:	
Beobachter:	Bewertung <input type="checkbox"/> erfüllt <input type="checkbox"/> nicht erfüllt
	Ort und Datum