

Quality Label CSSP Auditeurs

Annexes

Les annexes au document Auditeurs ont été approuvées par la commission Quality Label le 24.10.2017 et entreront en vigueur le 01.01.2018. Ils remplacent tous les documents précédents.

Table des matières

1	Annexes	3
1.1	Etape 2: Fiche d'évaluation «Présentation personnelle»	3
1.2	Etape 2: Fiche d'évaluation Exposé «Le Quality Label CSSP».....	5
1.3	Etape 2: Fiche d'évaluation Entretien.....	7
1.4	Etape 2: Appréciation générale.....	9
1.5	Etape 3: Fiche d'évaluation Auditeur CSSP	11

1 Annexes

1.1 Etape 2: Fiche d'évaluation «Présentation personnelle»

Nom, prénom:

Date de naissance:

Fonction au sein des sapeurs-pompiers

Canton:

Thème: **Présentation personnelle**

	Contenu:	++, +, Ø, - / Remarques
Introduction:		
Informations clés:		
Conclusion:		

Impression générales	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apparence sympathique, présentation naturelle ▪ S'exprime de manière appropriée ▪ Réagit spontanément, comportement digne de confiance 	
Conditions opérationnelles	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Peut exercer une activité d'auditeur parallèlement à son activité professionnelle ▪ Dispose d'expériences dans le domaine de la formation 	
Conditions personnelles	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dispose de l'expérience nécessaire en tant que sapeur-pompier (connaissances techniques) ▪ Connaît l'organisation des sapeurs-pompiers en Suisse ▪ Ses motivations pour exercer une activité d'auditeur sont pertinentes 	
Motivations pour suivre une formation d'auditeur	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Motivations pertinentes ▪ Peut s'identifier aux tâches d'auditeur et se sait en mesure d'accomplir cette mission ▪ Est prêt à s'investir 	

Remarques: (Faire comprendre clairement au participant / à la participante pourquoi nous le/la considérons apte à devenir auditeur/auditrice ou pourquoi ce n'est pas le cas)

Observateur I:	Appréciation <input type="checkbox"/> très bien <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> satisfaisant <input type="checkbox"/> insatisfaisant
Observateur II:	Lieu et date

1.2 Etape 2: Fiche d'évaluation Exposé «Le Quality Label CSSP»

Nom, prénom:

Date de naissance:

Fonction au sein des sapeurs-pompiers

Canton:

Thème: **Le Quality Label CSSP**

	Contenu:	++, +, Ø, - / Remarques
Introduction:		
Informations clés:		
Conclusion:		

Connaissance du sujet	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Exactitude des informations transmises ▪ Connaissances relatives au dossier ▪ Intégralité des informations transmises 	
Auditeur Quality Label CSSP	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informations fournies sur le sujet ▪ Exactitude 	
Règlement de certification Quality Label CSSP	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informations fournies sur le sujet ▪ Exactitude 	
Autres documents	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informations fournies sur le sujet ▪ Exactitude 	

Remarques: (Faire comprendre clairement au participant / à la participante pourquoi nous le/la considérons apte à devenir auditeur/auditrice ou pourquoi ce n'est pas le cas)

Observateur I:	Appréciation <input type="checkbox"/> très bien <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> satisfaisant <input type="checkbox"/> insatisfaisant
Observateur II:	Lieu et date

1.3 Etape 2: Fiche d'évaluation Entretien

Nom, prénom:

Date de naissance:

Fonction au sein des sapeurs-pompiers

Canton:

Thème: **Entretien**

	Contenu:	++, +, Ø, - / Remarques
Introduction:		
Informations clés:		
Conclusion:		

Impression générales	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apparence sympathique, présentation naturelle ▪ S'exprime de manière appropriée ▪ Réagit spontanément, comportement digne de confiance 	
Compétence technique	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tâche, fonction au sein des sapeurs-pompiers ▪ Tâche, fonction dans la formation 	
Compétences personnelles	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Conditions personnelles ▪ Quelles sont ses motivations ▪ Points forts et points faibles ▪ Disponibilité en termes de temps 	
Compétence en matière de processus	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informations exposées relatives aux termes tels que planification, planifications sur plusieurs années, contrôle, évaluation 	

Remarques: (Faire comprendre clairement au participant / à la participante pourquoi nous le/la considérons apte à devenir auditeur/auditrice ou pourquoi ce n'est pas le cas)

Observateur I:	Appréciation <input type="checkbox"/> très bien <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> satisfaisant <input type="checkbox"/> insatisfaisant
Observateur II:	Lieu et date

1.4 Etape 2: Appréciation générale

Nom, prénom:

Date de naissance:

Fonction au sein des sapeurs-pompiers

Canton:

Appréciation générale

Epreuve d'examen:	Pondération	Appréciation
Exposé Présentation personnelle	20%	<input type="checkbox"/> très bien <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> satisfaisant <input type="checkbox"/> insatisfaisant
Exposé «Le Quality Label CSSP»	40%	<input type="checkbox"/> très bien <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> satisfaisant <input type="checkbox"/> insatisfaisant
Entretien	40%	<input type="checkbox"/> très bien <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> satisfaisant <input type="checkbox"/> insatisfaisant
Appréciation générale		<input type="checkbox"/> très bien <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> satisfaisant <input type="checkbox"/> insatisfaisant

Remarques: (Faire comprendre clairement au participant / à la participante pourquoi nous le/la considérons apte à devenir auditeur/auditrice ou pourquoi ce n'est pas le cas)

Observateur I:	Appréciation <input type="checkbox"/> favorable <input type="checkbox"/> défavorable
Observateur II:	Lieu et date

1.5 Etape 3: Fiche d'évaluation Auditeur CSSP

Nom, prénom:

Date de naissance:

Fonction au sein des sapeurs-pompiers

Canton:

1. Apparence et présentation	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Apparence sympathique, autorité naturelle ▪ Se conduit de manière appropriée ▪ Présentation spontanée, naturelle, sûre ▪ Comportement ouvert, transparent, authentique et digne de confiance 	
2. Motivation et engagement	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Plaisir manifeste à travailler en tant qu'auditeur CSSP ▪ S'investit de sa propre initiative et est prêt à consacrer le temps nécessaire à l'exécution de ses tâches ▪ Les valeurs immatérielles (mise en place du standard de qualité CSSP pour la formation et formation complémentaire) sont une priorité 	
3. Confiance et estime de soi	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Connait ses propres forces et limites, accepte la critique ▪ S'identifie à son activité d'auditeur CSSP et se sait en mesure d'accomplir cette mission ▪ Est conscient de son rôle d'auditeur et agit en conséquence 	
4. Objectifs et orientation résultats	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ S'identifie aux objectifs du Quality Label CSSP, en particulier à la mise en place du standard de qualité CSSP pour la formation et formation complémentaire ▪ Met en œuvre les standards de qualité CSSP avec détermination ▪ Est ouvert aux nouvelles idées, s'y adapte rapidement 	
5. Résistance et endurance	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Réagit calmement et patiemment aux situations difficiles ▪ Bonne endurance, ses résultats restent exploitables même en situation de stress 	
6. Comportement au travail	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacité de compréhension rapide, sait anticiper, identifier les liens et réagir de manière appropriée ▪ Sait aller à l'essentiel, se fixe des priorités, procède de manière structurée et orientée vers les objectifs ▪ Tient compte des circonstances, envisage des alternatives et sait improviser 	

7. Expression et communication	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ S'exprime de manière claire et intelligible en utilisant un vocabulaire approprié ▪ Cerne l'essentiel en quelques mots ▪ Ecoute activement, permet aux autres de s'exprimer et est à l'écoute de ses interlocuteurs ▪ Observe les processus/modes opératoires de manière critique ▪ Pense et agit selon le principe «la tête, le cœur et les mains» et ▪ A une attitude générale positive et ouverte 	
8. Sens du contact	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Va de sa propre initiative vers les autres et recherche le dialogue ▪ Ne cherche pas à se mettre en avant ▪ Fait confiance aux autres, leur témoigne de l'estime, a une image positive des êtres humains ▪ Sait se mettre à la place d'autrui 	
9. Résolution de conflits et travail d'équipe	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifie les situations «délicates» et s'y attaque de manière offensive ▪ Réagit de façon coopérative, critique les autres de manière constructive 	
10. Capacité à motiver et enthousiasmer	++, +, Ø, - / Remarques
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pense et s'exprime positivement, agit en fonction des solutions et des objectifs ▪ Prend des initiatives, motive les autres, sait communiquer aux autres son enthousiasme pour les objectifs et les idées du Quality Label CSSP 	

Appréciation générale des critères de sélection	<input type="checkbox"/> très bien <input type="checkbox"/> bien <input type="checkbox"/> satisfaisant <input type="checkbox"/> insatisfaisant
Remarques:	
Observateur:	Appréciation <input type="checkbox"/> favorable <input type="checkbox"/> défavorable
	Lieu et date