

Quality Label CSP Auditor

Appendici

Le appendici al documento Auditor sono state adottate dalla Commissione per il Quality Label il 24.10.2017. Entrano in vigore il 01.01.2018 e sostituiscono tutti i documenti precedenti.

Indice

1	Appendici	3
1.1	Fase 2: Scheda di valutazione “Presentazione personale”	3
1.2	Fase 2: Scheda di valutazione “Il Quality Label CSP”	5
1.3	Fase 2: Scheda di valutazione del colloquio.....	7
1.4	Fase 2: Valutazione globale	9
1.5	Fase 3: Scheda di valutazione Auditor CSP.....	11

1 Appendici

1.1 Fase 2: Scheda di valutazione “Presentazione personale”

Cognome, nome:

Data di nascita:

Funzione nei pompieri:

Cantone:

Argomento: **presentazione personale**

	Contenuto:	++, +, Ø, - / osservazioni
Introduzione:		
Dichiarazioni essenziali:		
Conclusione:		

Impressione generale	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Approccio simpatico, modo di porsi naturale▪ È in grado di esprimersi adeguatamente▪ Mostra reazioni spontanee, sembra affidabile	
Requisiti operativi	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ È in grado di svolgere attività di auditor in aggiunta alla propria attività professionale▪ Ha esperienza nel campo della formazione	
Requisiti personali	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Possiede l'esperienza necessaria nel settore dei pompieri (conoscenze specialistiche)▪ Conosce il settore dei pompieri in Svizzera▪ Le motivazioni per l'esercizio dell'attività di auditor sono condivisibili	
Motivazione per la formazione di auditor	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Le ragioni sono condivisibili▪ Riesce a identificarsi con le mansioni dell'auditor e si ritiene in grado di svolgerle▪ È disposto a impegnarsi	

Osservazioni: (spiegare apertamente al partecipante perché lo consideriamo un possibile auditor o perché no)

Osservatore I:	Valutazione <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente
Osservatore II:	Luogo e data

1.2 Fase 2: Scheda di valutazione “Il Quality Label CSP”

Cognome, nome:

Data di nascita:

Funzione nei pompieri:

Cantone:

Argomento: **il Quality Label CSP**

	Contenuto:	++, +, Ø, - / osservazioni
Introduzione:		
Dichiarazioni essenziali:		
Conclusione:		

Conoscenza della materia	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Livello di accuratezza▪ Conoscenza del dossier▪ Completezza dell'esposizione	
Auditor del Quality Label CSP	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Esposizione dell'argomento▪ Correttezza	
Regolamento di certificazione per il Quality Label CSP	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Esposizione dell'argomento▪ Correttezza	
Ulteriori documenti	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Esposizione dell'argomento▪ Correttezza	

Osservazioni: (spiegare apertamente al partecipante perché lo consideriamo un possibile auditor o perché no)

Osservatore I:	Valutazione <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente
Osservatore II:	Luogo e data

1.3 Fase 2: Scheda di valutazione del colloquio

Cognome, nome:

Data di nascita:

Funzione nei pompieri:

Cantone:

Argomento: **colloquio**

	Contenuto:	++, +, Ø, - / osservazioni
Introduzione:		
Dichiarazioni essenziali:		
Conclusione:		

Impressione generale	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Approccio simpatico, modo di porsi naturale▪ È in grado di esprimersi adeguatamente▪ Mostra reazioni spontanee, sembra affidabile	
Competenza tecnica	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Mansione, funzione nei pompieri▪ Mansione, funzione nella formazione	
Competenze personali	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Requisiti personali▪ Qual è la sua motivazione?▪ Punti di forza e di debolezza▪ Disponibilità di tempo	
Competenze procedurali	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Dichiarazioni su termini quali pianificazione, pianificazione pluriennale, controllo, valutazione	

Osservazioni: (spiegare apertamente al partecipante perché lo consideriamo un possibile auditor o perché no)

Osservatore I:	Valutazione <input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente
Osservatore II:	Luogo e data

1.4 Fase 2: Valutazione globale

Cognome, nome:

Data di nascita:

Funzione nei pompieri:

Cantone:

Valutazione globale

Ambito d'esame:	Ponderazione	Valutazione
Relazione, presentazione personale	20%	<input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente
Relazione "Il Quality Label CSP"	40%	<input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente
Colloquio	40%	<input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente
Valutazione globale		<input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente

Osservazioni: (spiegare apertamente al partecipante perché lo consideriamo un possibile auditor o perché no)

Osservatore I:	Valutazione <input type="checkbox"/> soddisfacente <input type="checkbox"/> insoddisfacente
Osservatore II:	Luogo e data

1.5 Fase 3: Scheda di valutazione Auditor CSP

Cognome, nome:

Data di nascita:

Funzione nei pompieri:

Cantone:

1. Modo di porsi e presentarsi:	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Approccio simpatico, autorevolezza naturale▪ Modo di rapportarsi gradevole▪ Modo di fare spontaneo, naturale e sicuro di sé▪ Comportamento aperto e trasparente, autentico e affidabile	
2. Motivazione e impegno	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Manifesto entusiasmo verso l'attività di auditor CSP▪ Si impegna di propria iniziativa ed è disposto a dedicare e a investire il tempo necessario nel compito in questione▪ I valori immateriali (implementazione degli standard di qualità CSP per la formazione e la formazione complementare) sono in primo piano.	
3. Fiducia in se stesso e autostima	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Conosce i propri punti di forza e limiti, accetta le critiche▪ Si identifica con l'attività di auditor CSP e si ritiene in grado di svolgere tale funzione▪ È consapevole del ruolo di auditor e agisce di conseguenza	
4. Definizione degli obiettivi e orientamento al successo	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Si identifica con gli obiettivi del Quality Label CSP, in particolare con l'implementazione degli standard di qualità CSP per la formazione e la formazione complementare.▪ Implementa costantemente gli standard di qualità della CSP▪ È aperto alle nuove idee e le abbraccia prontamente	
5. Capacità di lavoro e resistenza allo stress	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Reagisce alle situazioni difficili con calma e pazienza▪ È tenace nelle prestazioni, anche sotto pressione raggiunge risultati soddisfacenti	
6. Comportamento sul lavoro	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none">▪ Mostra rapida comprensione, pensa in anticipo, riconosce i nessi e reagisce in modo appropriato agli stessi▪ Identifica gli elementi essenziali, fissa priorità, procede in modo strutturato e orientato agli obiettivi▪ Sfrutta al meglio le circostanze, pensa alle alternative ed è in grado di improvvisare	

7. Capacità di esprimersi e di comunicare	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Si esprime in modo chiaro e comprensibile, utilizza un vocabolario appropriato ▪ Arriva al punto con poche parole ▪ Ascolta attivamente, permette agli altri di finire di parlare e mostra interesse verso gli interlocutori. ▪ Osserva i processi/procedure in modo critico ▪ Pensa e agisce con “testa, cuore e mano” e ▪ Ha un atteggiamento fondamentalmente positivo e aperto 	
8. Capacità interpersonali	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mostra iniziativa nell’approccio verso gli altri e cerca il dialogo ▪ Non mette la propria persona in primo piano ▪ Ha fiducia nelle altre persone, mostra apprezzamento e una concezione positiva degli altri ▪ Riesce a immedesimarsi nella situazione di altre persone 	
9. Capacità di gestire i conflitti e attitudine al lavoro di squadra	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifica le situazioni “spinose” e le affronta di petto ▪ Reagisce in modo cooperativo, critica gli altri in modo costruttivo 	
10. Capacità di entusiasmare e motivare	++, +, Ø, - / osservazioni
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Pensa e si esprime in modo positivo, agisce in modo orientato alla soluzione e all’obiettivo ▪ Prende l’iniziativa, è in grado di coinvolgere e rendere gli altri entusiasti per gli obiettivi e le idee del Quality Label CSP 	

Valutazione globale dei criteri di selezione	<input type="checkbox"/> ottimo <input type="checkbox"/> buono <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> insufficiente
Osservazioni:	
Osservatore:	Valutazione <input type="checkbox"/> soddisfacente <input type="checkbox"/> insoddisfacente
	Luogo e data