

M

messaggi principali



I

Illustrazioni chiare



T

titolo



I

impiegare tutta la superficie



C

colori logici



A

adattare la scrittura



Le discussioni di esercizi e di interventi sono, generalmente, dei riscontri soggettivi effettuati da un camerata competente. Una discussione non è una «critica».

È importante che tutte le forze d'intervento siano informate sullo svolgimento dell'esercizio o dell'intervento prima di iniziare la discussione.

Per procedere a questa discussione, possiamo contare su un supporto che abbiamo sempre a disposizione: le cinque dita della mano.

Introduzione alla discussione informando sullo svolgimento dell'intervento, rispettivamente sullo scenario d'esercizio.

Io

Incomincio in modo positivo utilizzando la **forma «Io»**.

Esempio: ho constatato un grande impegno da parte tua in qualità di capo intervento.

Criteri di valutazione

■ Determinare al massimo **tre criteri di valutazione**

Cosa ho apprezzato esattamente?

Esempio: ho verificato due criteri di valutazione, il rispetto delle priorità e il flusso d'informazioni.

Fatti

■ Effetto delle misure



Cosa ho **constatato**?

Esempio: secondo me, le priorità sono state rispettate poiché hai reagito alle validazioni dei quadri in... (niente bla bla!)

Collegare

■ Conseguenze



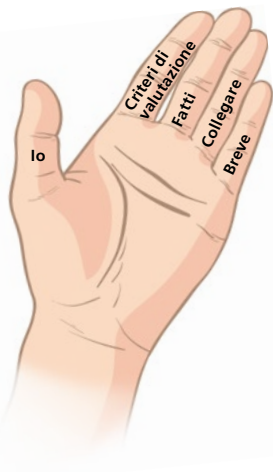
Proposte di miglioramento o di soluzioni **secondo il mio punto di vista** (consigli).

Esempio: ho fatto delle buone esperienze guardando il mio partner negli occhi quando valida la sua missione; vedo immediatamente se ha capito la missione.

Breve

Formulare una breve conclusione positiva e costruttiva.

Esempio: traiamo dunque i seguenti insegnamenti per il prossimo esercizio... (picchiare sul chiodo!)



Consigli metodologici:

- prepararsi alla discussione (appunti);
- stabilire il contatto visivo;
- utilizzare la forma «Io» anziché «Noi»;
- niente spazio alle interpretazioni.